

## **Аннотация рабочей программы «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес процессов» относится к дисциплинам вариативной части блока Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Антикризисный и финансовый менеджмент».

Дисциплина реализуется на факультете Экономики, менеджмента и права Частного образовательного учреждения высшего образования «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» кафедрой Менеджмента.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у студента следующих компетенций:

**- общепрофессиональных компетенций:**

- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

**- профессиональных компетенций:**

- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

- умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций (ПК-13).

**Цель дисциплины** – является формирование у студентов теоретических знаний о принципах и методах бизнес-реинжиниринга и приобретение практических навыков по пересмотру модели бизнеса с целью проведения революционных изменений в компании.

В результате изучения содержания дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» студент должен:

знать:

- основные бизнес-процессы в организации;  
- основные понятия, основные этапы моделирования и анализа бизнес - процессов,  
- способы идентификации бизнес-процессов предприятия;  
- содержание методов преобразований предприятия: реорганизации, реструктуризации, реформирования, реинжиниринга;  
- технологию, методы и инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов.

уметь:

- формулировать цели бизнес-реинжиниринга и определять наиболее важные бизнес-процессы предприятия;  
- анализировать модель существующей компании и выявлять узкие места с точки зрения функциональной структуры и бизнес-процессов предприятия;  
- использовать методы средства структурного, стоимостного и имитационного моделирования бизнес-процессов и формирования решений на их основе по реорганизации и процессному управлению деятельностью предприятий;  
- планировать этапы создания модели бизнес процессов, использовать основные методы, средства и технологии моделирования бизнес - процессов, реализовывать методы анализа бизнес процессов;

- выявлять недостатки процессов, влияющих на эффективность деятельности и формировать предложения по улучшению бизнес- процессов.

владеть:

- методами моделирования бизнес-процессов;
- инструментальными средствами моделирования бизнес-процессов;
- инструментарием разработки и способами внедрения новых бизнес- процессов компании

на основе методов бизнес-реинжиниринга.

Основные разделы дисциплины: Бизнес-процесс как объект управления. Теоретические основы, общая характеристика реинжиниринга бизнес-процессов. Базовые принципы бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес- процессов. Организация реинжиниринга бизнес-процессов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации, инновационные формы учебных занятий.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, письменного опроса, написание докладов и рефератов по предложенным темам, выполнение контрольной работы, промежуточный контроль – в форме зачета.

Объем работ (трудоемкость) дисциплины 72 часа / 2 зачетных единицы.

Для студентов заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 58 часов, зачёт 4 часа.